Система організації та систематизації організації системи покращення ефективності організації систематизації систем

# Найменування об'єкта розробки, та область застосування

## Повне найменування об'єкта

Система організації обробки технічних запитів до команди підтримки програмного продукту.

# Мета розробки

Надання інтегрованого застосунку для полегшення процесу передачі технічних запитів від кінцевого користувача програмного продукту до команди підтримки та їх подальшої обробки.

Впровадження можливості ефективної внутрішньої комунікації між членами команди підтримки задля досягнення оптимального процесу обміну інформацією.

Надання можливості створення звітів щодо необхідності впровадження змін у програмний продукт і їх передання команді розробників.

# Технічні вимоги

## Категорія користувачів

Представники команд підтримки компаній що займаються розробкою програмних продуктів.

## Функціонал застосування

* Створення або автоматичне генерування запитів до команди підтримки.
* Облік доданих, створених та виконаних запитів.
* Автоматична генерація звітів із метою їх подальшого передання команді розробників.

…